

Privacyverklaring Praktijk Mind2Open
Praktijkadres: Deldensestraat 5
7471 KT Goor
Website: www.mind2open.nl
KVK-nummer: 56726317
Behandelaar: Martin Meijer

Gebruik van persoonsgegevens

Praktijk Mind2Open hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy van u en uw kind(eren) te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Mind2Open houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- de persoonsgegevens van de aangemelde cliënt(en) verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- verwerking van persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van de persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is (zoals een beveiligde website en een beveiligd cliëntensysteem);

Wij vragen om de volgende persoonsgegevens via ons contact- en aanmeldformulier op de website, via ons intakegesprek en tijdens een eerste (telefoon)gesprek: geboortedatum van de aangemelde cliënt(en), adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, burgerlijke staat, ouderlijk gezag en uw huisarts en/of andere verwijzer. Deze gegevens gebruiken wij om op verschillende manieren met u te kunnen communiceren en om een inschatting te kunnen maken van uw persoonlijke leefsituatie. Indien u de behandelkosten (gedeeltelijk) zelf betaalt, hebben wij deze persoonsgegevens ook nodig om u een factuur te kunnen sturen.

Behandeldossier

Wij vragen om gegevens omtrent de gezins- en school/werksituatie van de aangemelde cliënt(en), de hulpvraag van u en het welzijn en de gezondheid van u en uw kind(eren) en andere gezinsleden. We zijn verplicht om een behandeldossier aan te leggen met deze gegevens, op grondslag van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). We hebben deze gegevens nodig om bijvoorbeeld een passende behandelmethode te vinden en daarmee goede zorg te kunnen bieden en/ of goed onderzoek te kunnen doen.

Ook maken wij gebruik van een beveiligd online programma om tests en vragenlijsten af te kunnen nemen ten behoeve van de behandeling. De zorgverzekeraar heeft geen inzage-recht in het behandeldossier van de aangemelde cliënt(en),

Bewaartermijn

Praktijk Mind2Open bewaart het behandeldossier van de aangemelde cliënt(en) met daarin de persoonsgegevens 20 jaar lang, omdat dit voor de wet vereist is. De wettelijke grondslag (en verplichting) hiervoor is de WGBO. Verder bewaart praktijk Mind2Open facturen met persoonsgegevens (zoals naam, adres, woonplaats, geboortedatum en naam huisarts van de aangemelde cliënt(en) 7 jaar lang, omdat dit voor de Belastingdienst vereist is. Praktijk Mind2Open bewaart tevens persoonsgegevens (zoals naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres) van contactpersonen van andere instellingen en praktijken, om te kunnen communiceren over bedrijfsvoering en administratie. Deze gegevens worden bewaard zolang praktijk Mind2Open actief is als bedrijf.

Beroepsgeheim

Alle behandelaren van praktijk Mind2Open zijn vanuit de beroepscode gebonden aan een beroepsgeheim. Dit betekent dat u open in de behandelkamer kunt spreken en wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over de aangemelde cliënt(en) spreken. Soms is inhoudelijk overleg nodig met anderen in het belang van de behandeling, zoals met de huisarts, POH-GGZ, de bedrijfsarts, school/werk of andere instellingen. Wanneer een kind door de huisarts of POH-GGZ is verwezen naar praktijk Mind2Open, wordt na afsluiting van de behandeling ook een korte brief naar de verwijzer verzonden met informatie over het resultaat van de behandeling. De aangemelde cliënt(en) ontvangt vooraf een kopie van deze afsluitende brief ter goedkeuring. Voor deze communicatie met derden geeft u expliciet toestemming door het ondertekenen van een behandelplan of samenwerkingsovereenkomst. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken aan derden. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Binnen praktijk Mind2Open kunnen gegevens over de aangemelde cliënt(en) tevens in intercollegiaal overleg besproken worden ten behoeve van de behandeling. Verder is het soms mogelijk dat een behandelaar de gebruikte behandelmethode of het verloop van een behandeling in supervisie of intervisie bespreekt om de kwaliteit van de behandeling te evalueren. Uiteraard worden de gegevens van de aangemelde cliënt(en) en gezin dan geanonimiseerd. Indien een behandelaar audiovisuele opnamen van een behandelgesprek dient te maken in het kader van een vervolgopleiding, wordt u expliciet gevraagd om hier schriftelijke toestemming voor te geven. Kinderen vanaf 12 jaar beslissen daarover mee en kinderen vanaf 16 jaar mogen daarover zelfstandig beslissen.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo verstrekken wij gegevens aan uw zorgverzekeraar indien u zou willen dat de behandelkosten vergoed worden, zoals hierboven beschreven. Ook maken wij gebruik van een partij voor administratieve en belastingtechnische doeleinden en van een andere partij voor het invoeren en scoren van afgenomen tests en vragenlijsten. Tevens kan de leverancier van het digitale cliëntensysteem de persoonsgegevens inzien als er technische problemen zijn met declaraties. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten.

Rechten omtrent de gegevens

U (als cliënt bij praktijk Mind2Open) heeft recht op inzage, rectificatie van feitelijke onjuistheden of verwijdering van de persoonsgegevens die we van de aangemelde cliënt(en). Indien u het oneens zou zijn met de inhoudelijke tekst in het behandeldossier, kunt u uw eigen mening laten toevoegen aan het dossier d.m.v. van een verklaring hieromtrent. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers, hoewel dit mogelijk wel gevolgen zou kunnen hebben voor (het vervolg van) het behandeltraject. Verder heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van de persoonsgegevens naar ons sturen per e-mail naar info@mind2open.nl. Een eventueel verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens kunt u ook sturen per e-mail. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Wij zullen vervolgens een afspraak met u maken en ingaan op uw verzoek. Als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kind(eren), worden geschaad of zwaarder wegen, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. Voor meer informatie hierover kunt u zich uiteraard tot ons wenden. De cliënten van praktijk Mind2Open hebben sowieso net zoveel informatie als de behandelaren zelf, omdat van de gesprekken een behandelplan en samenvattingen worden gemaakt, die altijd naar de cliënt(en) worden opgestuurd.

Klacht t.a.v. de behandelrelatie of de verwerking van de gegevens

Mocht u een klacht hebben over de behandelrelatie of de verwerking van de persoonsgegevens van uw kind tot 16 jaar, dan horen we dit graag van u. Wij gaan hierover graag een open gesprek met u aan. Komt u hier niet met ons uit, dan vinden wij dit natuurlijk

erg vervelend. U kunt een beroep doen op onze klachtenregeling. Praktijk Nieuwe Maan hanteert een klachtenregeling bij SCAG, de NVPA en RBCZ. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u een klacht heeft over de verwerking van de gegevens; dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Indien u hierover nog vragen heeft, kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Cookiebeleid

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat u eerder gedaan hebt op deze website, zodat u dat bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen.

Waarom gebruiken wij cookies?

- Om de website beter te laten functioneren.
- Om het gebruik van de website makkelijker te maken.
- Om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

Welke cookies gebruiken we op deze website?

Permanente cookies

Door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat u bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die u hebt opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Zodoende bespaart u tijd en is de website prettiger in gebruik.

Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies

Sessie cookies zetten we in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

Google Analytics cookies (wij maken op het moment geen gebruik van Google Analytics)
Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

Social media cookies (wij maken op het moment geen gebruik van Social media cookies)

Op onze website vindt u buttons waarmee u onze berichten of webpagina's kunt promoten op social media. Denk aan het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

Recht op inzage, correctie of verwijdering

U hebt het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarvoor kunt u contact met ons opnemen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren.

Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Meer informatie over cookies vindt u op de websites van [Cookierecht](#) en van de [Consumentenbond](#).